

SÉCURITÉ *et* FACTEUR HUMAIN



Décembre 2022

La sécurité, c'est aussi
une affaire de personnalité.



La sécurité des vols repose sur le comportement de l'ensemble des pilotes et de leur adhésion au concept. Nous rencontrons, tout au cours de notre vie des groupes de personnes dont le comportement désagréable complique la vie des autres. Nous en avons tous fait l'expérience. Et lorsque vient le temps de s'investir dans une activité, cette loi de la vie se vérifie invariablement.

Nous avons tous assisté à des réunions ou à des activités dont le déroulement a été perturbé ou retardé par le comportement d'une personne difficile. Dans la majorité des cas, c'était une manifestation de mauvaise humeur causée par de mauvaises nouvelles, le manque de sommeil, des difficultés personnelles ou d'autres ennuis temporaires. Ce type de comportement difficile est passager ou sporadique. Le comportement vraiment problématique est celui des personnes qui sont difficiles tout le temps, en toutes circonstances et avec tout le monde. En d'autres mots, leur attitude désagréable ne disparaît pas après une bonne nuit de repos.

Comment reconnaître une personne réellement difficile ? Je vous conseille de vous poser les quatre questions suivantes :

1. Quelque chose a-t-il déclenché ce comportement ?
2. Est-ce que le comportement de cette personne envers moi est typique de son comportement envers les autres ?
3. Est-ce que je n'accorde pas trop d'importance à ce comportement ?
4. Est-ce qu'une discussion honnête et franche dissipera le malaise ?

Si vous répondez oui à une de ces questions, il y a des chances que vous n'avez pas à faire à une personne foncièrement difficile, même si présentement son comportement est insupportable. En revanche, si vous répondez non à toutes les questions, vous avez probablement affaire à une personne vraiment difficile de nature.

Pour qu'un groupe de personne puisse cohabiter sereinement sans finir par s'étriper, il faut un leader, une référence, un chef quoi ! La lourde tâche de rassembler le maximum de pilote autour de la sécurité des vols revient à chacun d'entre nous. Cependant, la nature ayant horreur de la perfection, ce n'est pas toujours aussi simple. Lorsque nous nous impliquons dans un projet, nous finissons toujours par croiser une de ces personnalités difficiles.

Heureusement pour nous la probabilité d'en croiser une est faible. Malheureusement elle n'est pas nulle. La cohabitation dans ce cas peut devenir difficile et virer au conflit. Le conflit, s'il n'est pas maîtrisé et s'il perdure, peut devenir le virus qui va contaminer un groupe tout entier. La sanction peut parfois être redoutable. Dans le meilleur des cas ce peut être un niveau de vigilance qui baisse, dans le pire l'incident ou l'accident grave.





Voyons ensemble quelques unes de ces personnalités difficiles :

LES AGRESSIFS-HOSTILES

Ce sont des butors qui se plaisent à malmener, rudoyer et intimider. Ils estiment que leurs « victimes » sont des êtres faibles qui méritent le traitement qu'ils leur réservent. Par conséquent, ils sont stimulés par les signes de faiblesse. On distingue trois sous-types à l'intérieur de ce groupe.

LE BATAILLEUR

Le Batailleur a besoin d'avoir raison et il ne reculera devant rien pour obtenir gain de cause. Arrogant, il ne se contentera pas d'attaquer votre idée ou votre projet, il s'en prendra à vous personnellement.

LE SOURNOIS

Le Sournois fait des insinuations, des remarques sous cape et des taquineries pour ébranler les autres. Il n'est pas aussi facile à repérer que le Batailleur, mais son comportement peut être aussi destructeur. Le Sournois utilise habilement son comportement importun dans des circonstances où la victime sera la moins encline à répliquer de peur de provoquer une scène, par exemple au cours d'une réunion. Le Sournois, tout comme le Batailleur, a des idées très arrêtées sur ce que les autres pensent et font.

LE SOUPE-AU-LAIT

On dit d'un adulte qui pique des crises qu'il est Soupe-au-lait. Ces crises sont remplies de colère et de rage qui semblent à peine contrôlables. Assez souvent, la crise se déclenche au beau milieu d'une conversation qui, au départ, était amicale et calme. Habituellement, le Soupe-au-lait est une personne qui se sent menacée ou qui a vu ses plans ou ses idées contrariés.

LES GRINCHEUX

Les Grincheux trouvent quelque chose à redire sur tout. Et à travers leurs jérémiades, ils donnent à entendre habituellement que quelqu'un, probablement vous, doit faire quelque chose pour eux. Soyez attentif à ce qu'ils disent. Souvent ils enchaînent leurs plaintes par des « et » et des « mais » - débitant leurs pensées les unes après les autres sans arrêt.

LES TACITURNES

Ces personnes réagissent par le mutisme total aux questions que vous avez posées, aux déclarations controversées que vous avez faites et, d'ailleurs, à toute situation qui n'est pas de leur goût. Lorsque vous insistez pour obtenir une réponse, au mieux elles marmonnent quelques mots, « oui » ou « non », mais plus souvent, elles ne desserrent pas les dents.

LES « SUPER-SYMPAS »

En quoi est-ce si difficile de travailler avec quelqu'un qui est toujours aimable et appuie vos idées et vos projets ? En rien, jusqu'à ce que vous lui demandiez de se rendre utile.

Une personne « Super-sympa » veut être aimée et acceptée de tout le monde et pour y arriver, elle est ouverte, sociable et se montre sous son meilleur jour. Cependant, le danger ici, c'est qu'elle est d'accord avec vous sur une chose et ensuite sera d'accord avec quelqu'un d'autre sur des idées contraires. De plus, elle se portera volontaire pour toutes sortes de travaux, mais n'en mènera aucun à terme.

LES NÉGATIFS

Les Négatifs ou les Rabat-joie sont souvent des personnes de très grand talent. Mais elles sont convaincues qu'un projet qui ne leur est pas confié échouera. Vous entendrez probablement les Négatifs dire des choses comme « On a déjà essayé ça et ça n'a pas fonctionné. Pourquoi est-ce que ça fonctionnerait cette fois-ci ? » Le Négatif a le don de décourager tout le monde s'il est question d'entreprendre un projet. Au lieu d'aller à une réunion pour en revenir avec un plan d'action, le Négatif s'emploie à semer le défaitisme et l'impuissance. Et plus vous essayez de résoudre un problème ou d'améliorer une situation, plus il devient négatif.

Le Négatif est persuadé que les gens au pouvoir se moquent de lui ou qu'ils ne pensent qu'à leurs intérêts. Il finit par croire mordicus à ses propos négatifs.

LES « JE-SAIS-TOUT »

Les « Je-sais-tout » se croient supérieurs aux autres et le montrent en étant pompeux et condescendants. Il y a deux types de « Je-sais-tout » : Le bulldozer et le frimeur.

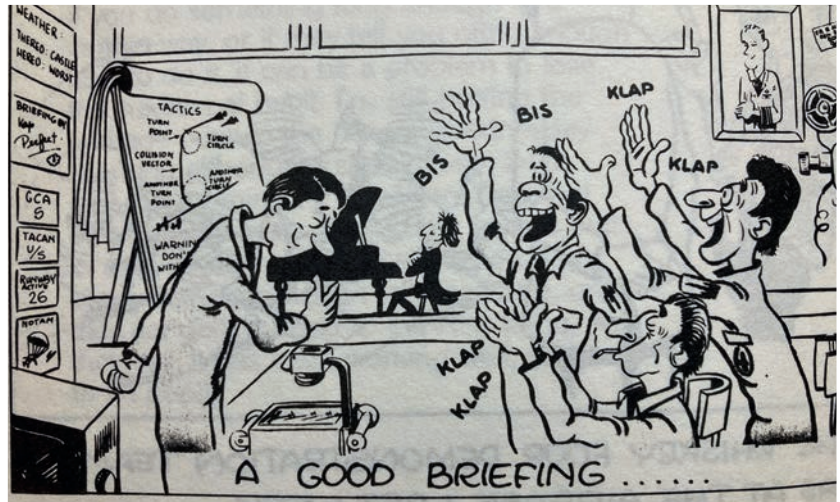
... Le Bulldozer

Le Bulldozer est généralement quelqu'un de très calé dans son domaine mais qui est incapable de travailler ou de s'arranger avec les autres. Il est convaincu que plus il en sait, meilleur il est. Il pense aussi qu'il est maître de son destin. Par conséquent, il n'a rien à faire des idées et des connaissances des autres.

... Le Frimeur

Le Frimeur, comme le Bulldozer, attend des autres respect et admiration pour ses compétences, mais il jette seulement de la poudre aux yeux — il n'est pas du tout expert dans son domaine. Souvent, il ne se rend pas compte qu'il discute de choses qu'il ne connaît pas bien. Le Frimeur est généralement assez curieux et sait recueillir efficacement de l'information. Mais c'est une qualité qui devient un défaut lorsque l'information qu'il vous rapporte ne présente que la moitié de l'histoire.





LES INDÉCIS

Les Indécis, ceux qui tergiversent, sont à leur manière très utiles. Cependant, comme ils remettent à plus tard leurs décisions, ce n'est pas toujours du goût de tout le monde. Là où le bât blesse, c'est que leurs atermoiements peuvent triompher — la plupart des décisions différées finissent par perdre leur importance. Pour les Indécis, ne pas prendre de décision devient un compromis entre être honnête et éviter de blesser quelqu'un.

LES EXPERTS AUTOPROCLAMÉS

Les experts autoproclamés ont souvent assumé de lourdes responsabilités dans leur vie professionnelle ou même au sein d'une association. Même si leurs anciennes responsabilités n'ont pas grand-chose à voir avec le sujet traité, ils attendent systématiquement qu'on leur demande leur avis. Si ce n'est pas le cas, ils finiront de toute façon par le donner en minimisant le problème ou en dénigrant la compétence de la personne chargée du problème.

LES ANCIENS

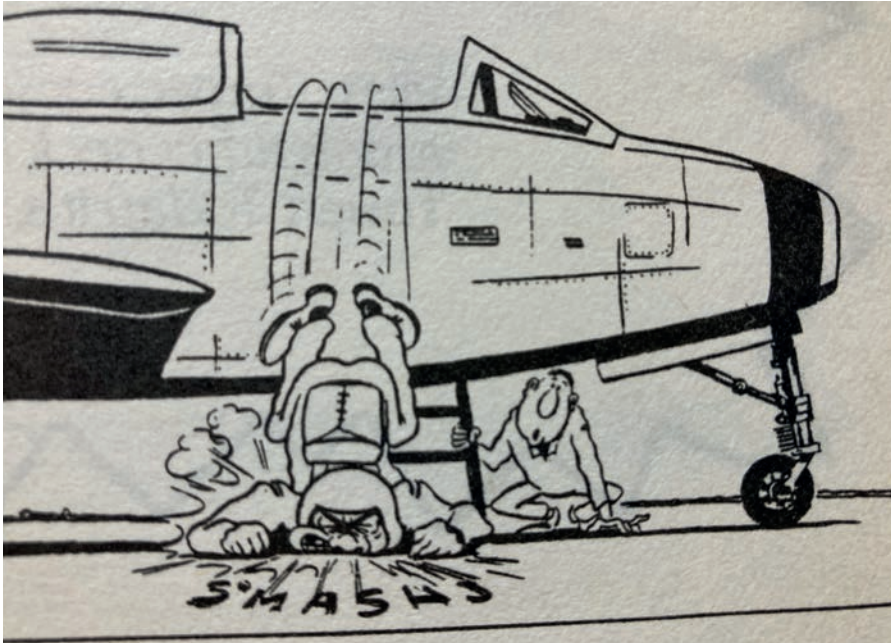
Une association fonctionne souvent grâce à la sagesse et à l'expérience de nos anciens. Cependant il existe une catégorie d'anciens rebelles à tout changement. Ça fonctionnait très bien de leur temps et il n'y a aucune raison pour que ça change. Ils restent hermétiques à toute nouvelle consigne ou les appliquent en tentant d'expliquer à tout le monde que ça ne sert à rien.

Comme vous pouvez le voir, la tâche n'est pas facile en présence d'une de ces personnalités surtout si la confrontation se transforme en conflit ouvert ou larvé. L'ambiance d'un club, d'un groupe ou d'une association peut se dégrader et c'est la porte ouverte sur l'insécurité.

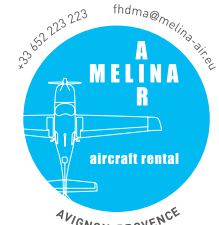
Heureusement, ces personnes restent minoritaires, cependant restons vigilants. La contamination peut aller très vite. L'accident aussi !

Bon vols, Christophe Brunelière.





NOS PARTENAIRES



- Siège social -
Aéro-Club de France
6 rue Galilée, 75782 PARIS Cedex 16

- Adresse postale -
29 allée des Lusettes
84320 Entraigues sur la Sorgue

france.spectacle.aerien@gmail.com
+33 (0)6 80 21 85 92
+33 (0)6 86 88 61 86

www.france-spectacle-aerien.com

FRANCE
SPECTACLE
AERIEN

